

SÖZ BAYININ



Sektöre ilk olarak 2005 yılında giren ve şu anda Gulf bayiliği yapan İlhan Petrol Ürünleri Ticaret Limited Şirketi, Ordu'nun Çaybaşı İlçesi'nde müşterilerine hizmet veriyor. Şirket ortaklarından Faruk Halıcı ile akaryakıt istasyonları hakkında bir söyleşi gerçekleştirdik.

• Bize biraz kendinizden ve iş yaşamınızdan bahsedersiniz?

Bizler; İlhan Petrol Ürünleri Tic. Ltd. Şt. Olarak 2005 yılında bu sektöre, şirket devri ile başladık. ortağım Adem Genç ile birlikte halen faaliyetimize devam etmekteyiz. 2010 yılında da Gulf markası ile yaptığımız bayilik sözleşmesi ile Ordu İli Çaybaşı İlçesinde faaliyetimize devam ediyoruz.

• Kaç personel ile günde ortalama kaç araca hizmet veriyorsunuz? Müşteri profiliniz kimlerden oluşuyor?

Şu anda beş personel ile günde yaklaşık 500 ile 600 araca hizmet vermekteyiz. Genel olarak müşteri profilimiz; dolmuşlar, tarım araçları ve iş makineleridir.

• İstasyonunuzda ne gibi güvenlik tedbirleri alıyorsunuz?

SEÇ-G yönetmeliklerinde belirtilen tüm kriterlere uygun olarak istasyonumuzu yeniden inşa ettik. Bunun yanında elemanlarımızın güvenlik alanında eğitimleri de şirketimiz tarafından tamamlanmıştır.

• İstasyonunuzda market, yağ ve lastik değişimi,



oto yıkama gibi hizmetler sunuyor musunuz?

Akaryakıt satış hizmetinin yanısıra oto yıkama ve yağ değişimi gibi hizmetler de

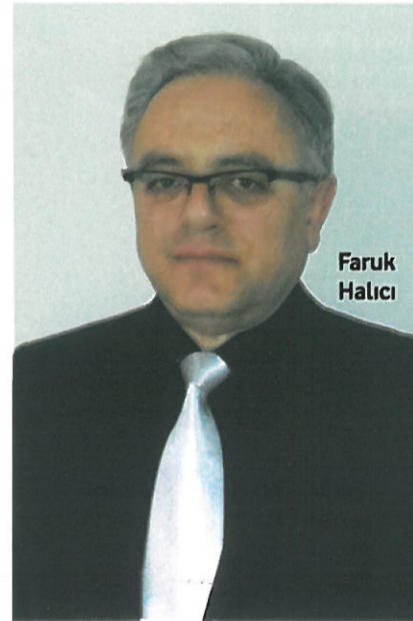
veriyoruz.

• Herhangi bir sektörel sivil toplum örgütüne üye misiniz?

Evet, Ünye Ticaret ve Sanayi Odası'na üyeyiz.

• Meslektaşlarınıza vermek istediğiniz mesajlar nelerdir?

Hiçbir doğrudan ve dürüstlükten şaşmasınlar.



Faruk Halıcı

“Bir dünya markasıyla çalışmak güven verici”

• Dağıtım firmanızı tercih nedenleriniz neler?

Bildiğimiz gibi şu anda sektörümüzde dağıtıcılık yapan bir çok firma bulunuyor. Gulf, diğer firmalara göre hem uzun bir geçmişi olan bir firma olmasıyla hem de ekibiyle görüşmelerde bize verdiği sözleri tutması, bizlere olan yakınlığı ve samimiyetiyle birçok firmadan ayrışıyor. Gulf bizlere para kazandıran, yaptığı pazarlama faaliyetleriyle bayisini ayakta tutan bir firma. Dünyada tanınmış bir marka olması, kurumsal ve gelişmeye açık bir firma olması da tercih sebeplerimizdendir.

• Müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için özellikle hangi hususlara dikkat ediyorsunuz?

Dürüstlük, güven ve kaliteye önem veriyoruz. Şirketimizin de desteği ile elemanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak yenileyerek müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmaya çalışıyoruz. Bunlar bizim hizmet kalitemizi oluşturan temel unsurlardır.

“Kaçak akaryakıt büyük bir sorun”

• Sizce sektörde yaşanan en önemli sorun nedir? Bu sorun sizce nasıl çözülebilir?

Bizce sektörün en önemli sorunu akaryakıt kaçakçılığı ve yapma yakıttır. Bu tür

kanunsuz faaliyette bulunan akaryakıt istasyonlarının tamamen kapatma cezası ile cezalandırılması halinde kimsenin böyle bir işe cesaret edemeyeceğini düşünüyoruz.

İlhan Petrol

• Alan m2: 1600 • Pompa sayısı: 3 • Pompa markası: TEKSER • Otomasyon: ASİS ve TORA • Yazarkasa Markası: PROFİLO • Adres: Çınar Mah. İstasyon Sok. No: 1 Çaybaşı/ORDU • Tel: 0452 333 40 40