

“Gulf ile ortak paydada buluştuk”

Gulf Edirne bayisi Ertuğrul Fidan ile görüştük. Ufak yaşlarda ticaret hayatına atılan Ertuğrul Fidan, Edirne'nin girişinde bulunan Gulf istasyonları ile akaryakıt sektörüne adım attıklarını ifade etti.



Edirne'nin girişinde yer alan istasyonlarını 2014 yılında hizmete açan Ertuğrul Fidan ile istasyonlarında verdikleri hizmetler ve akaryakıt sektörüyle ilgili görüştük. Fidan, istasyonlarında 10 kişilik bir personel ile günde ortalama 150-200 araca hizmet verdiklerini ve müşterilerinin çoğunlukla binek araçlarla çiftçilerden oluştuğunu söyledi.

Ertuğrul Fidan müşterileri memnuniyetini sağlamak için en başta sağlık, emniyet ve çevre kurallarına uyarak çalışmalarını yürüttüklerini ifade ederek, “Müşterilerimizin memnuniyeti bizim için son derece önemli bir husus. Bunun için istasyonumuzda temizlik ve hijyene çok dikkat ediyoruz. İstasyonumuzda bulunan marketimizin ve tuvaletlerimizin temiz olmasına özellikle itina gösteriyoruz” dedi.

“Gulf'in madeni yağları müşterileri memnun ediyor”

Ertuğrul Fidan, market ve oto yıkama hizmeti de verdiklerini söyleyerek; “Gulf madeni yağları binek ve ağır vasıta sahibi müşterilerimiz ve çiftçiler tarafından beğeniliyor. Geniş ürün yelpazesi ile tüm müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayabiliyoruz” şeklinde konuştu.

Fidan istasyonlarında aldıkları güvenlik tedbirlerine dikkat çekerek; “Biz istasyonumuzun kurulum sürecinde dağıtıcı firmamızın gösterdiği tüm teknik alt yapı ve donanım gerekliliklerini eksiksiz olarak uyguladık. Ayrıca devamlı sistemlerimizin kontrolünü ve bakımlarını yapıyoruz. Akaryakıt istasyonları risk



“Gulf özen ve kaliteye değer veriyor”

Fidan; “Biz Gulf ile ortak paydada buluştuk. Aynı dili konuştuk ve bayisine değer veren bir kuruluş olduklarını anladık. İstasyonumuzun yapım aşamasında gösterdikleri ince çalışma, detaylara verdikleri özen ve kaliteye verdikleri değer ile bizlerin ihtiyaçlarına gösterdikleri ilgi ile yanılmadığımızı anladık. İstasyonumuzun yapım aşamasında gösterdikleri bu ilgiyi şimdi bize ve elemanlarımıza düzenli olarak verdikleri eğitimler ve denetimlerle devam ettiriyorlar” diye konuştu.

taşıyan bölgeler. Bu nedenle her istasyon güvenlik ve emniyet için gerekenleri yapmalı ve buna her zaman büyük önem göstermeli” dedi.

“Kaçak akaryakıt tüketicide güvensizlik yarattı”

Akaryakıt sektörünün sorunlarından bahseden Fidan; “Kaçak akaryakıt sektörün en önemli sorunlarından. Bu büyük sorun hem satıcıyı hem de tüketiciyi olumsuz etkiliyor. Son dönemde kaçak akaryakıt sebebi ile tüketicilerin üzerinde genel bir güvensizlik durumu oluştu. Biz istasyonumuzda en kaliteli ürünü müşterimize sunmak için çalışıyoruz. Bu konuda kurallar çerçevesinde hareket ediyoruz. İlgili kurumların kaçak akaryakıt konusunda denetimlerini artırmasının caydırıcı olacağına inanıyoruz” diye konuştu. Ertuğrul Fidan son olarak meslektaşlarına ise şu mesajı vermek istediğini söyledi: “Bu meslekte yeniyiz. Akaryakıt sektörü dinamik bir sektör. Bayiler yenilikleri müşterilerine sunarak büyümesi gerekiyor.”

Fidan Turistik Dinlenme Tesisleri

- Alan m2: 7000 • Pompa sayısı: 4 • Pompa markası: MEKSER • Otomasyon: Asis
- Yazarkasa markası: Beko • Telefon: 0284 238 20 77 • Giydirmeye: Sistem Reklam
- Adres: Kolağalı Mevkii E-5 Karayolu üzeri Gulf Akaryakıt İstasyonu İskenderköy / EDİRNE