



## “Müşterimiz ile bire bir diyalog kuruyoruz”

Gulf Oil'in Balıkesir'in Sındırgı ilçesinin Hisaralan kasabası bayisi olan Mehmet Akif Çavdar ile istasyonları ve sektör hakkında görüştük. Çavdar, bayisi oldukları Gulf Oil'in bilgi birikiminden ve tecrübelerinden yararlandıklarını ifade etti.

Gulf'in yeni bayilerinden olan ve 1975 yılında Sındırgı'da doğan Mehmet Akif Çavdar, uzun yıllar ithalat ve ihracat yaptıklarını belirtti. 4 ay kadar önce kuzeni Çağrı Çağatay Çavdar ile beraber, babası ve amcası gibi akaryakıt sektöründe çalışmaya başladıklarını söyleyen Mehmet Akif Çavdar, "Balıkesir İlimizin Termal Su Merkezlerinden biri olan Sındırgı İlçemize bağlı Hisaralan kasabasında istasyonumuzu açtık" dedi.

Günde yaklaşık 200 araca hizmet verdiklerini belirten ve müşteri profillerinin ağırlıklı olarak tarım ve hayvancılıkla geçim sağlayan 20-25 kadar köy olduğunu söyleyen Mehmet Akif Çavdar, "Kış sezonunda 4 personelimizle çalışıyoruz. Ancak baharla beraber bu sayı artacaktır. Müşteri profilmiz ayrıca, köy minibüsleri, okul servisleri, bölgemize kaplıca turizmi için gelen misafirlerimiz, çeşitli amaçlarla iş makineleri, bölgeden maden ve ağaç nakliyesi yapan tırlar ve kamyonlardan oluşuyor" dedi. Mehmet Akif Çavdar, müşteri memnuniyetinin işlerinin gelişmesini ve büyümesini sağlayacak en önemli unsur olduğunu söyledi. Mehmet Akif Çavdar, kaliteli ürünü doğru fiyatla tüketiciye sunmak gerektiğine inandıklarını söyledi ve ekledi: "Bunun için tüm ekibimiz ile birlikte çalışıyoruz. Ayrıca müşterilerimizle birebir diyalog kurup sunduğumuz hizmet ve ürünlerimiz ile ilgili görüşlerini alıp, onlara daha da iyi bir hizmet sunmak için çalışıyoruz. İş ortağımız Gulf Oil ile ihtiyaçlarımızı paylaşıp onların bilgi ve birikimi, uluslararası sahip olduğu tecrübe ile bize sundukları çözümleri hayata geçiriyoruz."

### “Yeni yatırımlar düşünüyoruz”

İstasyonlar açısından çok önemli bir yere sahip olan müşteri hizmeti memnuniyetini sağlama konusunda ise Mehmet Akif Çavdar, "İstasyonumuzda, marketimiz ve yanındaki restoranımız faal bir şekilde hizmet vermektedir. Oto yıkamamız ve hava-su saatimiz de



bulunmaktadır" dedi. GULF Oil Hisaralan bayisi Çavdar ayrıca istasyonlarının geniş bir alandaki tek istasyon olduğunu ve bu yüzden müşterilerin mola verdiğinde ihtiyacı olan her kalemi özenle karşılamak için ellerinden geleni yaptıklarını söyledi. Çavdar sözlerine şunu ekledi: "Bahar aylarında yeni yatırımlar da yapmayı düşünüyoruz. Piknik alanları gibi yatırımlarda aklımızdadır."

Mehmet Akif Çavdar istasyonlarındaki güvenlik tedbirlerine değindi. "İstasyonumuzda EPDK'nın ve TSE'nin istediği bütün önlemler alınmıştır, Gulf Oil'in istasyonumuzda mevzuatın gerektirdiği koşulları eksiksiz gerçekleştirme titizliği ile kapılarımızı açtık" diye konuşan Gulf Oil bayisi Çavdar, dağıtıcı firmalarının da rutin kontrolleri ve süreklilik arz eden bir eğitim sürecini gerçekleştirdiğini ifade etti.

Sektörün sorunlarını da değerlendiren Çavdar düşük fiyatlı akaryakıt ve LPG satışı yapılmasının öne çıktığını vurgulayarak, "Bununla birlikte farklı kalitelerde yakıt satılması da tüketicide güvensizlik ve şüphe duygusu yaratıyor. Bu konudaki denetimlerin artmasını ve gerekli düzenlemelerin hızlıca hayata geçirilmesini diliyorum. Böylelikle sektör daha sağlıklı bir hale gelecektir" diye konuştu. Mehmet Akif Çavdar, henüz bir sendikaya üye olmadıklarını belirtti ve meslektaşlarına hayırlı bol kazançlar dilediğini ve Gulf Oil ailesine onları da beklediklerini söyledi.

### Hisaralan bayisi

- Alan m2: 4300 • Pompa sayısı: 4 • Pompa markası: PETPOSAN • Otomasyon: ASİS
- Yazarkasa Markası: BEKO • Tel: 0266 541 12 10 • Adres: Akça 2 Petrol Sındırgı - Simav yolu 17.km Hisaralan-Sındırgı / Balıkesir