

“Herkes yasal şartlarda rekabet etmeli”

Aydın ili, Karacasu ilçesinde bulunan Gulf bayisi Ali Uğuz Petrol'ün sahibi Ali Uğuz sorularımızı yanıtladı. 25 yıl boyunca şehirlerarası toplu taşımacılık işiyle uğraşan Uğuz, bu yıl faaliyete giren akaryakıt istasyonuyla ilgili bilgi verdi.



Akaryakıt sektöründe hizmet vermeye yeni başlayan Ali Uğuz ile bir araya geldik. Uğuz, “Dağıtım şirketi olarak Gulf’ı tercih etmemizin en önemli sebebi Tüpraş’tan ikmal yapan eski ve köklü bir firma olması” dedi.

“Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmaya çalışıyoruz”

İstasyonda toplam 4 personelin çalıştığına değinen Ali Uğuz, “Günde ortalama 100 araca hizmet veriyoruz. Müşteri portföyümüzde başta bölgedeki çiftçiler olmak üzere, yol müşterisi ve turistler bulunuyor” diye konuştu. Müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için sürekli olarak işin başında ve müşteri ile birbirini ilgilendiklerini ifade eden Uğuz, her müşteriye sıcak ve soğuk içecek ikramlarında bulduklarını ayrıca ücretsiz araç yıkama, yağlama ve yağ değişimi hizmeti verdiklerini söyledi. Uğuz, temiz tuvaletlerle müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmaya çalıştıklarını da sözlerine ekledi.

“Gulf, kurumsal ve güvenilir bir firma”

Dağıtım firması olarak Gulf’la çalışmaktan memnun olduklarını bildiren Ali Uğuz, “Gulf eski ve köklü bir firma. Akaryakıtı kaliteli ve Tüpraş’tan ikmal yapıyorlar. Kurumsal ve güvenilirler. Şirket çalışanlarının tamamı ilgili ve samimi. Bu nedenlerin hepsi bir araya geldiğinde bizim için Gulf dağıtım firması olarak çok doğru bir tercih oldu” dedi.



“Yangın riskine karşı önlemlerimizi aldık”

Güvenliğin önemine de değinen Ali Uğuz, hem müşterilerin hem de çalışanların güvenliğini sağlamak için, istasyonda güvenlik kameralarının bulunduğunu, yangın riskine karşı 20 tonluk su tankı, yangın hydrant sistemi ve yeteri sayıda söndürme tüpleri bulunduğunu ifade etti.

“İstasyonlar daha sık denetlenmeli”

Ali Uğuz sektördeki en önemli sorunun 10 numara yağ ve ucuz-faturasız motorin satışının devam etmesi olduğunu söyledi. Uğuz, “Sektörü denetleyen kamu kuruluşlarının ve kolluk kuvvetlerinin daha sıkı kontrolleri ile denetlenmesi gerekmekte” dedi. Sektörel herhangi bir sivil toplum örgütüne üye olmadıklarını açıkladı Uğuz. “Akaryakıt istasyonu işletmeciliğinde herkesin yasal şartlarda rekabet ederek hizmet vermeleri gerekiyor. Rekabetin, fiyatın yanı sıra verilen hizmet ile yapılması daha iyi olacaktır. Kaliteli akaryakıt ve hizmet ile müşteri memnuniyeti yaratmamız gerekiyor” diye konuştu.

Ali Uğuz Petrol

- Alan m2: 3500 • Pompa sayısı: 2 • Pompa markası: TEKSER • Otomasyon: ASİS
- Giydirme: BAKAÇ REKLAM • Yazarkasa Markası: PROFİLO • Tel: 0256.448 81 00
- Adres: Guzelbeyli Koyu, No:149 Karacasu/AYDIN